

УТВЕРЖДАЮ  
Биктуганов Ю.Н.  
Приказ Министерства образования и молодежной  
политики Свердловской области  
от 22.02.2022 № 36-И

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа № 1" за 2-е полугодие 2022 года  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (87,8)</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)      Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.01.2022	Ольга Анатольевна Плетенецкая директор школы	Законопроектом аккредитация образовательной деятельности по адаптированным основным образовательным программам для обучающихся с умственной отсталостью не предусмотрена (письмо Минобрнауки России от 20.08.2024 г. № ВК-1748/07	10.01.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить полную информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) размещена	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Размещена информация структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений)	12.01.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	На сайте ОУ размещены локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	12.01.2022
4		Разместить на сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.03.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	На сайте ОУ размещён порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) в разделе сведения об образовательной организации, подраздел документы	01.03.2022
5		Дополнить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе "Горячее питание"	01.03.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе "Горячее питание" дополнена	01.03.2022
6		Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Дополнена информация в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса. На данный момент функционирует версия сайта школы для слабовидящих.	18.11.2022

7		Дополнить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ дополнена	28.02.2022
8		Дополнить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Информация об электронных образовательных ресурсах дополнена	28.02.2022
9		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	8.02.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	08.02.2022
10		Разместить информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 финансового года, о поступлении финансовых и материальных средств на 2022 год	31.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 финансового года, о поступлении финансовых и материальных средств на 2022 год размещена на сайте в разделе сведения об образовательной организации	31.01.2022
11		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	12.01.2022
12	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	Размещён банер внизу на главной странице сайта ОО	12.01.2022
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы и отчёты по итогам НОК в 2018 году	12.01.2022

14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	12.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	12.01.2022
15		Восстановить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	28.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	На главной странице официального сайта образовательного учреждения размещён банер с активной гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	24.11.2022
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.01.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	28.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,6)</b>						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы, повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся. Размещение в фойе школы книги отзывов и предложений, приобретение мебели для организации внеурочной деятельности. Частичная замена стеклопакетов, косметический ремонт здания, работа по благоустройству прогулочных площадок.	23.06.2023	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Проведен косметический ремонт зданий на обеих площадках (Готвальда 19а, Татищева 78): входные группы, туалетный комнаты, буфет-раздаточная и зал приёма пищи (Татищева, 78). Приобретено дополнительное оборудование для внеурочной деятельности (каб.44,42 Татищева,78). Работа по благоустройству прогулочных площадок перенесена на конец августа. Частичная замена стеклопакетов перенесена на следующий год.	23.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (82,5)</b>						
18	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учётом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	30.12.2022	Плетенецкая Ольга Анатольевна директор	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды. На территории Татищева, 78 передан в дар школе и установлен сад "Лёгкость бытия", который являлся золотым призером фестиваля "Атмофест - 2022"	01.09.2022

19	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширить комплект технических средств обучения, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (надписей, знаков и иной текстовой и графической информации) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	24.06.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Расширен комплект технических средств обучения для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: звуковой информатор PowerSound с беспроводной кнопкой активации, бегущая строка для распространения информации, комплексная тактильная таблица, новые наклейки на двери (жёлтый круг).	14.06.2022
20		Предоставить по возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика из состава педагогических работников, владеющих техникой сурдоперевода	01.04.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Заключен договор с сурдопереводчиком на оказание услуг из числа подработчиков	01.04.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: дополнительное оснащение спортивным инвентарём в спортзал, продолжить работу по планированию оснащения кабинетов Провести информационную кампанию по организации доступной среды, актуализацию информации на сайте.	30.12.2022	Землянова Валентина Николаевна зам дир АХЧ	во 2 полугодия 2022 года были дополнительно оснащены кабинеты на двух территориях (Татищева,78; Готвальда, 19а). Установлены и используются интерактивная доска (1), интерактивная панель (2), проекторы (1), МФУ (9), оборудованы автоматизированные рабочие места в 9 кабинетах. Спортивный зал оснащён необходимым инвентарём для игры в бочке	22.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,4)</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: * Провести тренинговое занятие (правила хорошего тона) на развитие доброжелательности и вежливости при обеспечении первичного контакта и информирование.	15.03.2022	Соколова Альбина Мукатдановна психолог	Реализованы мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ и их родителями. Проведено занятие "Правила хорошего тона" на развитие вежливости и доброжелательности.	10.03.2022
23		* Изготовление памятки для педагогов "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".	10.02.2022	Соколова Альбина Мукатдановна психолог	Изготовлена памятка для педагогов	10.02.2022
24		* Включить в работу периодические беседы с педагогическими работниками и обслуживающим персоналом (1 раз в полгода) о вопросе доброжелательного и вежливого отношения при первичном контакте и информировании;	31.01.2022	Соколова Альбина Мукатдановна психолог	Беседы с педагогическими работниками и обслуживающим персоналом (26.01.2022) о вопросе доброжелательного и вежливого отношения при первичном контакте и информировании на оперативном совещании	26.01.2022

25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Продолжить работу над изучением Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников образовательной организации.	25.03.2022	Хисматуллина Надежда Филициановна зам дир по УВР	Продолжена работа по созданию условий для исключения ситуации профессиональной деформации и выгорания педагогов, исключение перегрузки педагогов. Проведение консультаций "Вопросы психологии" (январь 2022), "Этикет и мы" (март 2022)	25.03.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Поддерживается доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Раз в месяц на оперативном совещании проводится психологический тренинг по данной теме	30.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,6)</b>						
27	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг; готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; привлечение законных представителей к деятельности по популяризации страниц образовательного учреждения в социальных сетях	30.12.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Количество обучающихся в 2022 году выросло, что говорит о популярности образовательного учреждения и увеличения рейтинга. На данный момент широко работают родительские чаты. Школа имеет выход на сообщество в социальной сети "ВК" с официального сайта образовательной организации	28.10.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: Индивидуальные беседы с родителями, проведение родительских собраний, вовлечение родительской общественности в совместное участие с детьми в различные мероприятия.	30.12.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Проводятся ежедневные беседы с родителями по коррекции эмоционально-волевой сферы и поведения, улучшения коммуникативных, социально-бытовых навыков. Проводятся родительские собрания (последнее в октябре 2022 года) с проведением опроса об уровне удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Участие родителей с детьми в соревнованиях по Программе Специальной Олимпиады Свердловской области (13.09.2022), по ЮНИФАЙД-флорболу (28.10.2022), в первенстве области "СпортЛИН" по настольному теннису (11.11.2022). Проведение спортивного праздника совместно с родителями "Мы любим бочче"	14.11.2022
29		Размещение на сайте школы и информационных стендах контактных телефонов, мини-плакатов социальной рекламы, по предоставляемым образовательным услугам.	28.02.2022	Оксана Владимировна Мешалкина отв. за сайт	На сайте школы и информационных стендах размещены контактные телефоны, мини-плакаты социальной рекламы, по предоставляемым образовательным услугам.	28.02.2022

30		Использование метода мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве.	25.06.2022	Кононова Елена Валентиновна психолог	Реализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставления образовательных услуг и их качестве. Используются методы мониторинга и анкетирования	25.06.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворённости - 97%)	Продолжать просветительскую работу с родителями с целью полной и своевременной информации о направлениях деятельности образовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.	30.12.2022	Плетенецка Ольга Анатольевна директор	Школьный сайт содержит всю информацию о жизнедеятельности школы, реализуемых образовательных программах, системе работы педагогического коллектива, ПВТР, нормативных актах, регламентирующих работу ОУ, достижениях обучающихся. Информация обновляется регулярно.	30.09.2022

Директор ГБОУ СО "Екатеринбургская школа № 1"



О.А.Плетенецкая